



Samenvatting

De Gemeenschappelijke Regeling (GR) *Omnibuzz* moet om een aantal redenen worden gewijzigd. Hiertoe is een gewijzigde concept-regeling opgesteld. Het college heeft de gemeenteraad voorgesteld om toestemming te verlenen om de GR *Omnibuzz* te wijzigen conform dit concept.

Daarnaast heeft het college de gemeenteraad verzocht om per 1 januari 2020 in te stemmen met een afwijkende en lagere indexering van de klantbijdrage *Omnibuzz* in 2020 dan voorgeschreven is in de Wmo-verordening (+2,7% in plaats van +6,7%).

Beslispunten

1. De gemeenteraad voor te stellen het college van burgemeester en wethouders toestemming te verlenen om de gemeenschappelijke regeling *Omnibuzz* te wijzigen conform bijgevoegd concept wijzigingsbesluit.
2. De gemeenteraad voor te stellen om, in afwijking van artikel 17 lid 3 lid d van de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Maastricht 2020, per 1 januari 2020 in te stemmen met een indexering van de klantbijdrage van +2,7%.

Besluit Burgemeester en Wethouders d.d. 10 maart 2020:

Conform.



1. Aanleiding

In deze nota worden 2 onderwerpen behandeld die betrekking hebben op het Vervoer op Maat. Enerzijds gaat deze nota over de wijziging van de GR Omnibuzz. Anderzijds wordt in deze nota een voorstel gedaan voor een lagere indexering van de klantbijdrage die verschuldigd is in het voertuig.

Wijziging GR

Op 11 mei 2016 hebben 32 Limburgse gemeenten de samenwerking geregeld op het gebied van toekomstbestendig doelgroepenvervoer. Dit in de vorm van de gemeenschappelijke regeling “Omnibuzz”.

Nu we een aantal jaar onderweg zijn, is de noodzaak aanwezig om wijzigingen door te voeren in deze regeling. Een multidisciplinaire werkgroep met deelnemers uit meerdere gemeenten heeft een verbeterde versie van de GR Omnibuzz ontworpen welke nu ter besluitvorming voorligt in alle deelnemende gemeenten. De wijziging van de gemeenschappelijke regeling is weliswaar een bevoegdheid van het college, maar de raad dient daarvoor eerst toestemming te verlenen.

Indexering klantbijdrage

Reizigers die gebruik maken van Omnibuzz betalen een tarief per zone. In de Wmo-verordening heeft de raad bepaald dat deze klantbijdrage jaarlijks per 1 januari wordt geïndexeerd met de NEA-index.

Het college heeft per 1 januari 2020 bewust niet gehandeld conform dit voorschrift. Op voordracht van het DB en AB van Omnibuzz is besloten om een lagere indexering toe te passen op de klantbijdrage dan conform de NEA-index zou moeten. De argumenten hiervoor worden in deze nota toegelicht. Aan de gemeenteraad wordt gevraagd om, conform handelswijze van het college, te besluiten tot een alternatieve indexering van de klantbijdrage per 1 januari 2020.

2. Context

Sinds 11 mei 2016 werken 32¹ Limburgse gemeenten binnen de gemeenschappelijke regeling Omnibuzz samen aan toekomstbestendig doelgroepenvervoer. Omnibuzz draagt zorg voor een goede uitvoering van collectief en individueel vraagafhankelijk vervoer voor reizigers met een door de gemeente verstrekte Wmo-indicatie voor *Vervoer op Maat*, zodat zij optimaal kunnen blijven deelnemen in de maatschappij. Omnibuzz verzorgt het contractmanagement en –beheer en heeft

¹ N.B. 30 gemeenten sinds de samenvoeging in 2019 van 3 gemeenten tot de gemeente Beekdaalen



een ontwikkelingsfunctie binnen dit doelgroepenvervoer. Daarnaast verzorgt Omnibuzz de correcte ritaanname (callcenter) en tactische regie. Gecontracteerde vervoerders plannen deze ritten vervolgens in en rijden deze ritten. Vanaf 1 januari 2018 is het callcenter binnen de publieke organisatie Omnibuzz georganiseerd, daar waar dit voorheen extern werd ingekocht bij Personen- en Zorgvervoer Nederland.

De missie van Omnibuzz hierbij is: *“Goed, veilig, betrouwbaar en betaalbaar doelgroepenvervoer voor nu en later.”* Om deze missie te realiseren, werkt Omnibuzz gefaseerd aan 3 ambities:

Pijler 1: Het kantelen van vervoer en het gebruik van OV stimuleren

Pijler 2: Het efficiënter organiseren van doelgroepenvervoer

Pijler 3: Omnibuzz als slimme organisatie

Kaders

- Wet maatschappelijke ondersteuning 2015
- Toekomstagenda Sociaal Domein 2022 Maastricht-Heuvelland
- [Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Maastricht 2020](#)
- Collegebesluit “Toekomst Doelgroepenvervoer en toetreding tot GR Omnibuzz” d.d. 16 februari 2016 (kenmerk 2016-05737)
- Raadsbesluit “Toetreding tot GR Omnibuzz (doelgroepenvervoer)” d.d. 22 maart 2016 (volgnummer 13-2016)
- [Wijziging Gemeenschappelijke Regeling Omnibuzz \(Staatscourant, jaargang 2016, 2 juni 2016, nr. 28875\)](#)
- Collegebesluit “Aanvullende besluiten GR Omnibuzz” d.d. 19 juli 2016 (volgnummer 2016-23890)
- Raadsinformatiebrief “Voortgang Doelgroepenvervoer (Omnibuzz)” d.d. 19 juli 2016 (volgnummer 2016-23889)
- Raadsbesluit “Begroting GR Omnibuzz 2017 & Meerjarenperspectief 2018 - 2020” d.d. 27 september 2016 (volgnummer 95-2016)
- Raadsbesluit “Zienswijze gewijzigde Begroting 2017, Begroting 2018 en Meerjarenperspectief 2019-2021 GR Omnibuzz” d.d. 6 juni 2017 (volgnummer 42-2017)
- Raadsbesluit “Zienswijze Jaarverslag 2017, gewijzigde Begroting 2018-1, Begroting 2019 en Meerjarenperspectief 2020-2022 GR Omnibuzz” d.d. 29 mei 2018 (volgnummer 54-2018)
- Collegenota “Beheersmaatregelen Omnibuzz 2019” d.d. 18 december 2018 (volgnummer 2018-40306)



- Raadsinformatiebrief “Beheersmaatregelen Omnibuzz 2019” d.d. 27 februari 2019 (volgnummer 2019-06605)
- Raadsbesluit “[Aansluiten gemeenschappelijke regelingen bij Werkgeversvereniging Samenwerkende Gemeentelijke Organisaties](#)” d.d. maart 2020 (volgnummer 164 – 2019)

3. Gewenste situatie

Wijziging GR

Ten opzichte van de huidige GR Omnibuzz zijn de volgende onderdelen gewijzigd in voorliggend concept:

1. Door de juridische werkgroep voorgestelde **aanscherpingen en verduidelijkingen**;
2. **Nieuwe (wetstechnische) ontwikkelingen** zijn ingepast. Hierbij kan worden genoemd de herindeling van Nuth, Schinnen en Onderbanken tot Beekdaelen en de invoering van de Wet normalisering rechtspositie ambtenaren (Wnra) per 1 januari 2020;
3. De **temporiserings van de ambitie tot integratie van het volledige doelgroepenvervoer** bij Omnibuzz is verwerkt. Dit naar aanleiding van de adviezen van de werkgroepen Jeugd, Leerlingenvervoer en Begeleiding en de besluitvorming hierover door DB en AB van Omnibuzz.

In bijlage 5 treft u de ‘was-wordt-tabel’ aan waarin alle wijzigingen zijn opgenomen en toegelicht. In bijlage 3 en 4 vindt u de integrale tekst van de gewijzigde GR en de toelichting hierop. Verwezen wordt dan ook naar deze 3 documenten.

Indexering klantbijdrage

In de contracten met vervoerders is de jaarlijkse toepassing van de NEA-index ² vastgelegd op de vervoerstarieven. Dit is een in de vervoersbranche gangbare indexering die reeds vele jaren naar tevredenheid wordt toegepast binnen dit gemeentelijk Vervoer-op-Maat-systeem.

Deze NEA-index is per 1 januari 2020 vastgesteld op +6,7%. Omnibuzz heeft aangevoerd dat deze indexering verrassend hoog is gezien de trend in de voorgaande jaren. Maar bovenal plaatst Omnibuzz vraagtekens bij de onderbouwing c.q. parameters die gebruikt zijn bij de totstandkoming van dit indexcijfer. Binnen de 6,7% index is namelijk 4% opgenomen aan kostenverhoging vanwege het afschaffen van de aftrek van ‘Belasting van Personenauto's en Motorrijtuigen’ (BPM). Vanaf 1 januari 2020 is het voor de taxiondernemers namelijk niet meer mogelijk om van de Belastingdienst deze BPM terug te krijgen die betaald is bij aanschaf van een nieuwe taxi. Deze maatregel leidt

² De afkorting NEA is ontstaan uit een samenwerkingsverband van het Nederlands Vervoerswetenschappelijk Instituut (NVI) het Economisch Bureau voor het Wegvervoer (EWB) en het Administratief Centrum Beroepsvervoer (ACB).



daarmee tot hogere kosten voor de ondernemer welke doorbelast worden in de tarieven richting opdrachtgever.

Deze kostenverhogende factor wordt door Omnibuzz niet betwist. Echter, wat wel onredelijk wordt gevonden is het gekozen uitgangspunt dat in 2020 alle voertuigen in één keer worden vernieuwd, in plaats van het in de branche gangbare vervangingsschema van afschrijving in 5 jaar. Door deze werkwijze valt de NEA-index in 2020 onevenredig hoog uit.

De overige 2,7% van de index komt door ontwikkelingen die door Omnibuzz niet worden betwist.

Op basis van bovenstaande insteek is Omnibuzz - op verzoek van het DB en met mandaat van het AB - gaan onderhandelen met de gecontracteerde vervoerders om tot een meer reële (en lagere) tariefstelling in 2020 te komen dan de NEA-index voorschrijft. Intussen is met de vervoerders een akkoord bereikt. Dit omdat de vervoerders eveneens van mening waren dat deze hoge index kosten zou compenseren die feitelijk niet door hen gemaakt worden. De kern van dit akkoord is dat de NEA-index weliswaar gehandhaafd blijft, maar dat er vervolgens een korting berekend wordt op de vervoerskosten. Voor meer informatie hierover wordt verwezen naar bijgevoegde bestuurdersinformatiebrief.

Effect NEA-index op de klantbijdrage

Gemeenten hanteren in hun beleid als uitgangspunt dat de NEA-index ook jaarlijks per 1 januari wordt toegepast op de klantbijdrage in het voertuig. In Maastricht is dat in de Wmo-verordening geregeld:

Artikel 17 lid 3 lid d van de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Maastricht 2020
“Er geldt geen eigen bijdrage voor de kosten die het college maakt voor de collectieve vraagafhankelijke vervoersvoorziening. Voor deze voorziening is een algemeen gebruikelijke klantbijdrage aan de orde. De algemeen gebruikelijke klantbijdrage wordt per 1 maart 2019 vastgesteld op €0,80 per (instap)zone, voor maximaal 750 zones per kalenderjaar, behoudens het gestelde in de nadere regels. De klantbijdrage wordt jaarlijks per 1 januari geïndexeerd met de NEA-index en door de uitvoeringsorganisatie ‘Omnibuzz’ kenbaar gemaakt aan reizigers”

Op basis van dit verordeningsartikel moest de klantbijdrage dus per 1 januari 2020 met +6,7% verhoogd worden. Echter, op 1 januari 2020 bestond er nog onduidelijkheid over een eventueel te bereiken onderhandelingsresultaat met vervoerders. En omdat het niet fair werd geacht om op de



klantbijdrage de NEA-index toe te passen, terwijl het haalbaar werd geacht om met vervoerders tot een lagere kostenstijging te komen dan deze NEA-index, heeft het Algemeen Bestuur op 18 december 2019 ingestemd met een verhoging van de klantbijdrage per 1 januari 2020 met het onbetwiste deel van de NEA-index, te weten **+2,7%**.

Hiervoor waren de volgende argumenten:

1. De indexering van de klantbijdrage moet in principe gelijk zijn aan de indexering van de vervoerstarieven. Over de hoogte van de vervoerstarieven bestond per 1 januari 2020 echter nog geen duidelijkheid. In februari 2020 is deze duidelijkheid pas ontstaan;
2. De nu gekozen index past in een trend van afgelopen jaren en leidt daarmee tot een voorspelbare kostenstijging voor reizigers;
3. In Maastricht is de klantbijdrage per 1 maart 2019 fors verhoogd als gevolg van ingevoerde beheersmaatregelen binnen Omnibuzz (van €0,69 naar €0,80 per zone). Een tweede forse verhoging zal kunnen leiden tot ongewenste effecten;
4. De kostenstijging is nu vergelijkbaar met het Openbaar Vervoer, waar voor 2020 een index van +2,23% op het kilometertarief in de bus wordt toegepast;
5. Met de stijging van 2,7% wordt ook tegemoet gekomen aan de standpunten van het cliëntenpanel Omnibuzz, waar zorgen zijn geuit over de stapeling en steeds verder stijgende eigen bijdragen voor zorgbehoevende burgers;
6. In de begroting 2020 is rekening gehouden met een indexering van +2,2%. De gekozen index van +2,7% ligt boven deze raming en leidt daarmee niet tot een dekkingsprobleem als gevolg van minder inkomsten uit klantbijdragen.

Zoals uit onderstaand overzicht blijkt, is de klantbijdrage in 2020, als gevolg van deze alternatieve indexering, verhoogd met 2 cent per zone in plaats van 5 cent per zone.

	2019	2020: conform NEA-index (+6,7%)	2020: conform alternatief voorstel (+2,7%)
Klantbijdrage Omnibuzz in Maastricht (per zone, binnen reisbudget, inclusief btw)	€0,80	€0,85	€0,82



De hoogte van de NEA index voor 2020 is overigens geen reden om per direct afscheid te nemen van deze index. Deze sluit namelijk doorgaans goed aan bij de ontwikkelingen in deze branche en het gebruik hiervan biedt overwegend voordelen. Vandaar dat aan de gemeenteraad nu geen gewijzigd verordeningartikel wordt voorgelegd. In plaats daarvan wordt gevraagd om, enkel voor 2020, in te stemmen met een afwijkende indexering van de klantbijdrage met +2,7%. Daarmee formaliseert de gemeenteraad de uitvoeringspraktijk zoals deze per 1 januari 2020 over het kalenderjaar 2020 aan de orde is.

4. Effect op duurzaamheid en/of gezondheid

Binnen de GR wordt toegewerkt naar een beter georganiseerd doelgroepenvervoer, dat goed aansluit op het openbaar vervoer, zodat inwoners zorgeloos en optimaal kunnen blijven reizen. Een vervoerssysteem dat ervoor zorgt dat mensen die minder zelfredzaam zijn tóch daar kunnen komen waar ze moeten zijn. Met een zo optimaal mogelijke afstemming op de specifieke situatie van de verschillende doelgroepen. Dit draagt vervolgens bij aan meer leefbaarheid en betere gezondheid. De efficiëntere inzet van voertuigen en de koppeling aan het grootschaliger OV draagt bij aan duurzame mobiliteit.

5. Effect op de openbare ruimte

n.v.t.

6. Personeel en organisatie

n.v.t.

7. Informatiemanagement en automatisering

n.v.t.

8. Financiën

Wijziging GR

De voorgestelde wijzigingen in de GR hebben geen financiële consequenties voor de deelnemende gemeenten. Het onderdeel waar wel een financiële impact zal optreden, namelijk de temporisering van de ambitie tot integratie van andere vormen van gemeentelijk doelgroepenvervoer, heeft reeds in de begroting 2019 geleid tot een neerwaartse bijstelling van de meerjarenraming (als onderdeel van de interne beheersmaatregelen bij Omnibuzz). De voorgestelde wijzigingen hebben daarnaast ook geen gevolgen voor de bedrijfsvoering van de organisatie Omnibuzz.



Indexering klantbijdrage

In de begroting 2020 is gerekend met een indexering van het klanttarief met +2,2%. Nu gekozen wordt voor een indexering met +2,7% zullen de inkomsten met +0,5%-punten toenemen. Deze inkomsten zijn (uiteeraard) lager dan indien de NEA-index toegepast zou zijn.

Het verschil in inkomsten uit klantbijdrage tussen de 2 indexen wordt hieronder weergegeven.

	2019	2020: conform NEA-index (+6,7%)	2020: conform alternatief voorstel (+2,7%)
Totale klantbijdrage Omnibuzz in Maastricht bij 700.000 zones op jaarbasis (inclusief btw)	700.000 zones x €0,80 = €560.000	700.000 zones x €0,85 = €595.000	700.000 zones x €0,82 = €574.000

Op basis van deze raming blijkt dat er op jaarbasis €21.000 minder aan klantbijdrage wordt geïnd indien af wordt gestapt van de NEA-index over 2020 en ingestemd wordt met de alternatieve indexering. Dit bedrag aan lagere inkomsten wordt opgevangen binnen het budget van Omnibuzz (begrotingspost Collectief vraagafhankelijk vervoer).

Volledig inzicht in de financiële gevolgen van deze maatregel in de totale uitgaven aan Omnibuzz zal verstrekt worden in de begrotingsstukken van de GR Omnibuzz (aanlevering aan gemeenten in april 2020)

9. Aanbestedingen

n.v.t.

10. Participatie tot heden

n.v.t.

11. Voorstel

1. De gemeenteraad voor te stellen het college van burgemeester en wethouders toestemming te verlenen om de gemeenschappelijke regeling Omnibuzz te wijzigen conform bijgevoegd concept wijzigingsbesluit.



2. De gemeenteraad voor te stellen om, in afwijking van artikel 17 lid 3 lid d van de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Maastricht 2020, per 1 januari 2020 in te stemmen met een indexering van de klantbijdrage van +2,7%.

12. Uitvoering, evaluatie en vervolg

Wijziging GR

De wijziging van de gemeenschappelijke regeling is een bevoegdheid van het college. De raad dient daarvoor echter wel eerst toestemming te verlenen. Na verkregen toestemming van de raad neemt het college derhalve het definitieve wijzigingsbesluit, in een tweede collegenota.

Dit besluitvormingstraject zal binnen dertig gemeenten worden doorlopen. Iedere gemeente maakt haar individuele besluit kenbaar bij de organisatie Omnibuzz. Na besluitvorming door alle gemeenten zal Omnibuzz de gemeente Sittard-Geleen (plaats van vestiging Omnibuzz) verzoeken het besluit te laten publiceren in de Staatscourant.

Indexering klantbijdrage

De lagere indexering van de klantbijdrage is reeds van kracht per 1 januari 2020. Klanten zijn hierover ook reeds geïnformeerd door Omnibuzz. Het besluit van de gemeenteraad om een afwijkende indexering toe te passen per 1 januari 2020 zal na besluitvorming worden gepubliceerd op de voorgeschreven wijze.

Tijdpad besluitvorming

De in deze nota voorgestelde technische wijzigingen lenen zich niet voor behandeling in een stadsronde. Vandaar dat volstaan wordt met een raadsronde (en eventueel een 2^e raadsronde) en een raadsvergadering.

- 10 maart 2020: collegebesluit
- 24 maart 2020: raadsronde
- 7 april 2020: 2^e raadsronde (indien gewenst)
- 7 april of 21 april 2020: raadsvergadering
- 21 april of 12 mei 2020: 2^e collegebesluit enkel over wijziging GR



Collegievoorstel